

Obchodní podmínky

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Obchodné podmienky uverejnené na www.obchodnavi.com platia pre nákup v internetovom obchode www.obchodnavi.com. Upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy medzi obchodníkom a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu.

Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy špecifikovanej v bodě 1 ods. 1 týchto obchodných podmienok. V prípade, že obchodník a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.

Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1.1. Obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov,
- zákonom č. 108/2024 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
- zákonom č. 22/2004 Zb. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Zb. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Zb. v znení neskorších právnych predpisov,
- 452/2021 Zb. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov,
- zákonom č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov a s inými relevantnými právnymi predpismi.

Právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami vyššie uvedených právnych predpisov, pričom právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim spotrebiteľom sa riadia občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

V prípadoch, keď osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania (nákup na IČO), teda kupujúci nie je spotrebiteľom, riadia sa právne vzťahy zákonom č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v platnom znení.

Obchodník neprijal žiadny osobitý kódex správania.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi.

2. VYMEDZENIE POJMOV:

Vymedzenie pojmov:

Obchodníkom je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo priobchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

Obchodníkom je vlastník internetového obchodu prevádzkovaného na webovej stránke www.obchodsnavi.com:

Obchodné meno: **Taygeta Trading s.r.o.**

reg.: Zapísaná v Obchodnom registri Krajského soudu v Českých Budějovicích pod spisovou značkou C 22770

Sídlo: Přemyslova 241/18, 37006 České Budějovice, ČR

IČO: 02629097

DIČ: CZ02629097

email: info@obchodsnavi.com

tel. kontakt: +420 720 554 958

Prevádzková doba: Po-Pia 08:00 - 15:00 hod.

Kupujúcim je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Podnikateľom je

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Tovarom je akákoľvek hmotná hnuiteľná vec; na účely týchto obchodných podmienok je tovarom všetko to, čo obchodník predáva.

Kúpnu zmluvou je zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom tohto internetového obchodu alebo iným vhodným spôsobom podľa podmienok dohodnutých v týchto obchodných podmienkach.

Internetovým obchodom je webová stránka umiestnená na adrese www.obchodnavi.com, prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť kúpnu zmluvu.

Orgánom dozoru nad dodržiavaním verejnoprávnych predpisov na ochranu spotrebiteľa je v rámci Slovenskej republiky:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI),
Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj,
Hurbanova 59,
911 01 Trenčín,
Odbor výkonu dohľadu
tel. č.: 032 640 01 09

3. UŽIVATEĽSKÝ ÚČET:

Kupujúci si môže registráciou na webovej stránke vytvoriť užívateľský účet, prostredníctvom ktorého uskutočňuje a sleduje aktuálny stav objednávok, eviduje údaje o objednávkach, prípadne využíva rôzne výhody poskytované obchodníkom pre registrovaných kupujúcich. Vytvorenie užívateľského účtu nie je povinné a kupujúci si môže objednať tovar aj bez registrácie.

Vytvorenie užívateľského účtu je bezplatné.

Kupujúci je povinný uviesť v registračnom formulári pravdivé údaje v rozsahu uvedenom obchodníkom. Kupujúci je povinný údaje v užívateľskom účte aktualizovať pri ich zmene.

Prístup do užívateľského účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný prihlasovacie údaje chrániť, tak aby zamedzil prístup tretím osobám do jeho užívateľského účtu.

Kupujúci nie je oprávnený sprístupniť užívateľský účet tretím osobám.

Kupujúci môže užívateľský účet kedykoľvek zrušiť.

Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť užívateľský účet kupujúceho v prípade, že porušil tieto obchodné podmienky alebo ak je dlhodobo neaktívny, t.j. ak ho nevyužíva viac najmenej 5 rokov.

Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia obchodníka, poprípade nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

4. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY:

Obchodník na stránkach internetového obchodu ponúka tovar, ktorý je bežne dodávaný, pričom nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených produktov. Dostupnosť produktov je uvedená pri každom z nich osobitne, príp. bude potvrdená obchodníkom na základe dopytu kupujúceho.

Obchodník prijíma objednávky cez internetový obchod nepretržite. Spracované budú počas prevádzkovej doby, a to každý pracovný deň v čase od 08:00 hod do 15:00 hod.

Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty zvyčajne nemožno vrátiť poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru

zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu.

Pri odosielaní objednávky prostredníctvom internetového obchodu kupujúci postupuje tak, že vybraný tovar kupujúci umiestni do košíka kliknutím na „Do košíka“. Po ukončení nakupovania kliknutím na nákupný košík sa dostane do nákupného košíka, kde po sumarizácii vybraných tovarov objednávateľ zvolí spôsob dodania a platby klikne na „Pokračovať bez registrácie“. Následne prejde na podstránku kde vyplní fakturačné a dodacie údaje následne klikne na „Pokračovať v objednávke“. Objednávku záväzne potvrdí a odošle kliknutím na „Objednať Odosielate objednávku s povinnosťou platby“. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a zmeniť údaje uvedené v objednávke.

Objednávka, ktorá neobsahuje vyššie uvedené údaje, nemusí byť platná. Údaje uvedené v objednávke sú obchodníkom považované za správne a obchodník nijak nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že kupujúci zadá nesprávne alebo neúplné informácie.

Objednávka uskutočnená prostredníctvom internetového obchodu je záväzná.

Po prijatí záväznej objednávky obchodník potvrdí uzatvorenie kúpnej zmluvy elektronickou poštou na email zadaný v objednávke, ktorého prílohou sú obchodné podmienky, poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy a formulár na odstúpenie od zmluvy vo formáte pdf.

Doručením potvrdenia sa považuje kúpna zmluva za uzatvorenú. Takto uzatvorená zmluva je záväzná, meniť alebo zrušiť ju možno len na základe dohody oboch zmluvných strán alebo z dôvodov uvedených v týchto obchodných podmienkach alebo v zákone.

Obchodník si vyhradzuje právo nepotvrdiť uzatvorenie zmluvy, resp. od zmluvy odstúpiť pokiaľ zmluvu nemôže splniť, napr. z dôvodu nedostupnosti tovaru, vypredania zásob a pod. O tejto skutočnosti ihneď informuje objednávateľa, pričom navrhne mu náhradný tovar. Potvrdením tejto ponuky sa považuje zmluva za uzatvorenú.

Obchodník je v závislosti od charakteru tovaru (napr. množstvo tovaru, náklady na dodanie a pod.) oprávnený požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky, napr. telefonicky alebo emailom.

Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie bez fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä s využitím internetového obchodu, elektronickej pošty, telefónu aj. pri uzatvorení kúpnej zmluvy

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN:

Predmetom kúpnej zmluvy sú práva a povinnosti zmluvných strán.

5.1. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO:

- dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
- odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (záručný list, dodací list, daňový doklad).
- poskytnúť spotrebiteľovi informácie podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane

- spotrebiteľa a iných relevantných právnych predpisov,
- predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

5.2. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO:

- prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
- nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
- potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
- Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY:

Predajné ceny jednotlivých tovarov sú na stránkach internetového obchodu aktuálne a platné. Uvádzané sú vrátane daní z pridanej hodnoty (DPH) v zákonnej výške nakoľko obchodík je jej platcom, a všetkých ostatných daní za jednotku tovaru. Ceny sú platné po dobu zverejnenia na internetovej stránke.

V prípade rozporu medzi cenou uvedenou na internetovom obchode a v objednávke platí cena uvedená v objednávke a jej potvrdení.

Ceny nie sú prispôsobované kupujúcemu na základe automatizovaného rozhodovania

Kúpna cena je uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním záväznej objednávky, pričom pozostáva z predajnej ceny všetkých vybraných tovarov vrátane všetkých daní a poplatkov a nákladov na dodanie, ktorú musí kupujúci zaplatiť pre získanie tovaru. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť ju skontrolovať a opraviť.

Pokiaľ obchodník poskytuje zľavu na tovar, uvedie aj najnižšiu cenu tovaru za posledných 30 dní. Obchodník môže poskytnúť kupujúcemu rôzne druhy zliav, napr. zľavu za zľavu za opakovaný nákup alebo zľavu na základe zľavového kupónu. Prípadné zľavy poskytované obchodníkom nie je možné kombinovať.

Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve vrátane nákladov na zabalenie a doručenie tovaru, a to v lehote splatnosti, najneskôr však pri prevzatí tovaru. Meniť ju možno len na základe dohody zmluvných strán.

Predávajúci vyúčtuje kupujúcemu predajnú cenu tovaru vrátane zákonnej sadzby DPH. Pri predaji kupujúcemu s dodaním na území Slovenska. Ak je kupujúci platcom DPH na Slovensku a teda má právo na nákup tovaru so sadzbou DPH 0% v režime Reverse Charge, je povinný tento nárok preukázať predávajúcemu - a to jednak uvedením svojho IČ DPH do objednávky, a zaslaním scanu potvrdenie o registrácii k DPH na e-mailovú adresu **info@obchodsnavi.com** najneskôr v deň objednania. Pokiaľ kupujúci týmto spôsobom neposkytne dôkaz o nároku na nákup v režime Reverse Charge, nemôže ho predávajúci považovať za subjekt oprávnený k nákupu s DPH vo výške 0%. Na základe zákona o DPH je predávajúci zodpovedný za odvedenie DPH v správnej výške, a je teda oprávnený pre stanovenie správneho režimu DPH požadovať po kupujúcom túto súčinnosť.

Nákup s 0% DPH pre plátcov DPH mimo ČR v rámci EU. Ak je kupujúci platcom DPH mimo ČR v krajinách EU, je možný nákup bez DPH za týchto podmienok:

- platba je možná len vopred na zálohovú (proforma) faktúru a musí byť realizovaná z bankového účtu kupujúceho.

6.1. KUPUJÚCI MÔŽE KÚPNU CENU ZAPLATIŤ NASLEDOVNÝMI SPÔSOBMI:

- **NA DOBIERKU**

Kupujúci zaplatí kúpnu cenu pri prevzatí zásielky. Pri tomto spôsobe platby obchodník účtuje aj poplatok za dobierku, ktorá je vo výške 3 EUR.

- **PLATBA VOPRED BANKOVÝM PREVODOM**

Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bankovým prevodom podľa údajov uvedených v potvrdení objednávky v lehote do 3 pracovných dní. Pokiaľ kupujúci nezaplatí kúpnu cenu v stanovenej lehote, obchodník má právo odstúpiť od zmluvy, čím sa objednávka ruší.

- **QR PLATBA**

Kupujúci zaplatí kúpnu cenu prostredníctvom QR platby cez vygenerovaný obrázok QR, pričom platba sa riadi podmienkami aplikácií banky kupujúceho. Cena je splatná v lehote do 3 pracovných dní.

7. DODACIE PODMIENKY:

Náklady na dodanie budú presne vyčíslené v objednávkovom formulári po zvolení požadovaného spôsobu dodania.

Náklady na dodanie tovaru znáša kupujúci, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

Tovar je možné doručiť v rámci Slovenskej republiky.

Kupujúci si môže zvoliť niektorý z nasledovných spôsobov dodania:

- kuriérom GLS Home na adresu 5,00 EUR
- packetou na vybrané odberné miesto
 - 4,00 EUR (pri objednávke do 69 EUR)
 - 0,00 EUR (pri objednávke nad 69 EUR)

Obchodník sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodli inak alebo ak nie je pri vybranom tovare uvedená iná dodacia lehota. Tovar je expedovaný v čo najkratšej možnej dobe s ohľadom na kapacitné možnosti obchodníka. O expedovaní tovaru bude kupujúci informovaný mailom.

Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v objednávke, osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním určená osoba. Tovar je dodaný v okamihu, keď ju prevezme kupujúci alebo ním určená osoba. Ak si tovar neprevezme v stanovenom čase, bude mu oznámené kde a v akej lehote si tovar môže prevziať.

Pokiaľ obchodník nemôže dodať tovar v stanovenej lehote, oznámi kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľ, dodatočnú lehotu na plnenie. V prípade spotrebiteľa navrhne mu nový termín dodania. Pokiaľ s ním nesúhlasí, môže od zmluvy odstúpiť.

Ak obchodník nedodá objednaný tovar včas, môže spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia

dodatočnej lehoty na plnenie, ak:

- obchodník odmietol tovar dodať,
- včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy, alebo
- kupujúci pred uzavretím zmluvy obchodníka oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.

Po odstúpení od zmluvy podľa ods. 6 a 7 týchto podmienok obchodník vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu všetko, čo od neho na základe zmluvy dostal.

V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia, márne náklady na doručenie, alebo náklady na doručenie tovaru späť dodávateľovi.

Od okamihu odovzdania tovaru na prepravu dopravcovi, zodpovedá za prípadnú škodu dopravca. Z uvedeného dôvodu je kupujúci, ktorým nie je spotrebiteľ, pri prevzatí tovaru od dopravcu povinný skontrolovať neporušenosť obalu zásielky a v prípade akýchkoľvek závad to bezodkladne oznámiť dopravcovi. Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ, to obchodník dôrazne odporúča. V prípade zjavného porušenia obalu, ktoré nasvedčuje neoprávnený zásah do zásielky, nemusí kupujúci zásielku od dopravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúci tovar bol neporušený.

Pokiaľ kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, obdrží poškodený tovar, je povinný ho ponechať v pôvodnom stave a v pôvodnom obale tak, ako ho prevzal. Tovar nie je oprávnený prebaľovať do iného obalu a akokoľvek s ním ďalej manipulovať. Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ, tak obchodník odporúča urobiť.

Po prevzatí tovaru kupujúci prehliadne tovar a bez zbytočného odkladu informuje obchodníka o zistených nedostatkoch. V prípade, že kupujúci zistí poškodenie tovaru alebo inú vadu až po jeho prevzatí, túto skutočnosť oznámi obchodníkovi bez zbytočného odkladu na e-mail info@obchodnavi.com.

8. NADOBUDNUTIE VLASTNÍCTVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE:

Vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty prechádza na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, okamihom dodania.

Vlastnícke právo k predanej veci prechádza na kupujúceho, ktorý je podnikateľom, okamihom úplného zaplata celých kúpnej ceny.

9. ODSÚPENIE OD ZMLUVY:

Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorý je podnikateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka, pričom ustanovenia tohto článku sa na neho nevzťahujú.

V súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 občianskeho zákonníka má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom, a to rovnakým spôsobom, akým je predávajúci od kupujúceho prijal. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, ak s tým budú obe strany súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady.

Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky

kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

Obchodník môže lehotu na odstúpenie od zmluvy predĺžiť. O prípadnom rozhodnutí predĺžiť túto lehotu informuje spotrebiteľ a preukázateľným spôsobom.

Ak obchodník poskytol informácie o práve odstúpiť od zmluvy spotrebiteľovi až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak informácie obchodník neposkytol ani do 12 mesiacov, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa ods. 2 tohto článku.

Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:

- tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

V prípade, že dôjde na strane kupujúceho k opotrebovaniu tovaru či akémukoľvek zníženiu jeho hodnoty (poškodenie či strata originálneho obalu, strata originálneho príslušenstva, ktoré bolo dodané ako súčasť tovaru, znečistenie, či poškriabaniu tovar), je predávajúci oprávnený takéto zníženie hodnoty tovaru jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

V prípadoch, keď má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takomto prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.

Spotrebiteľ berie na vedomie, že v prípadoch ustanovených v § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní. Ide najmä o prípady, kedy je predmetom zmluvy:

- dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia aleboz hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom, a iné

Ak si kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, objedná tovar, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom alebo bol uzatvorený v ochrannom obale (napr. niektoré náhradné diely) nie je možné odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a tovar vrátiť.

9.1. JAKO MOŽE SPOTREBITEĽ UPLATNIŤ PRÁVO NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY:

Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimoprevádzkových priestorov obchodníka niektorým z nasledovných spôsobov:

- písomne zaslaním oznámenia do prevádzkarne obchodníka na adresu Taygeta Trading s.r.o., Přemyslova 241/18, 370 06 České Budějovice, ČR,
- elektronickou poštou zaslaním oznámenia na info@obchodsnavi.com

Použiť pri tom môže vzorový formulár.

Pre včasné odstúpenie od zmluvy, musí spotrebiteľ odoslať oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty. Samotné neprevzatie zásielky sa nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.

V prípade odstúpenia od zmluvy sa ruší aj každá doplnková zmluva, to neplatí ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú na trvaní doplnkovej zmluvy. V tomto prípade spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie aj tovaru, ktorý bol predmetom doplnkovej zmluvy.

Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na adresu Taygeta Trading s.r.o., Přemyslova 241/18, 370 06 České Budějovice, Česká republika. To neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar najneskôr v posledný deň lehoty.

Náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi znáša spotrebiteľ. To neplatí, ak obchodník súhlasil, že náklady na vrátenie tovaru bude znášať on.

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Pokiaľ spotrebiteľ vrátil tovar, ktorého hodnota je v dôsledku takéhoto zaobchádzania znížená, môže si obchodník uplatniť škodu s tým súvisiacu.

Obchodník odporúča kupujúcemu poistiť tovar, ktorý je predmetom vrátenia. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom vrátenia znáša kupujúci až do okamihu prevzatia tohto tovaru obchodníkom.

9.2. POVINNOSTI OBCHODNÍKA PŘI ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY:

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Zb., občianskeho zákonníka má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do 14 dní od prevzatia tovaru, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, beží táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslaný v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať v písomnej podobe na adresu prevádzky predávajúceho alebo doručiť osobne.

Spotrebiteľ je zároveň povinný v odstúpení od zmluvy uviesť kontaktné údaje a číslo účtu, na ktorý má byť uhradená suma za objednaný tovar poukázaná zo strany predávajúceho, pokiaľ sa nedohodnú že si prevezme peniaze osobne. Predávajúci sa zaväzuje uhradiť zaplatenú sumu bezodkladne, obratom po vrátení objednaného tovaru, najneskôr však do 14 dní.

Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, príp. jej časť ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy. Obchodník nemôže účtovať spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.

Obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

Ak si spotrebiteľ zvolil iný ako najlacnejší spôsob dopravy, ktorý obchodník ponúka, vráti mu obchodník

náklady na dodanie tovaru len vo výške tejto najlacnejšej dopravy.

Obchodník vráti spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade, ak sa nedohodli inak.

Obchodník si vyhradzuje právo neprebrať tovar zaslaný kupujúcim na dobierku.

9.3. ODSÚPENIE OD ZMLUVY OBCHODNÍKOM:

Obchodník má právo odstúpiť od zmluvy, ak nie je schopný dodať kupujúcemu tovar riadne a včas, najmä z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, prerušenia výroby, z dôvodu vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný tovar v stanovenej lehote doručiť.

O odstúpení od zmluvy bude kupujúci informovaný e-mailom, a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti, mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní rovnakým spôsobom akým finančné prostriedky prijal, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

10. NEPREVZATIE OBJEDNANÉHO TOVARU:

Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar v mieste určenia v určený čas, príp. v dodatočnej lehote poskytnutej dopravcom.

Pokiaľ kupujúci neprevezme objednaný tovar bez toho, aby od kúpnej zmluvy odstúpil v súlade s bodom 10 týchto obchodných podmienok, považuje sa to za porušenie kúpnej zmluvy z dôvodov na strane kupujúceho, v dôsledku čoho je obchodník oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak kupujúci neprevzal tovar do 5 pracovných dní odo dňa kedy mu táto povinnosť vznikla.

V prípade odstúpenia od zmluvy z uvedeného dôvodu bude obchodník od kupujúceho žiadať náhradu škody podľa § 420 občianskeho zákonníka. Pri určovaní výšky škody obchodník vychádza predovšetkým z nákladov spojených v dodaní tovaru do miesta určenia, príp. aj opakovaných dodaní.

Obchodník má právo aj neuplatniť si nárok na náhradu škody alebo ho uplatniť len z časti.

V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho potrebné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia, pričom obchodník môže požadovať zaplatenie kúpnej ceny vopred.

11. RIEŠENIE SPOROV:

Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi obchodníkom a kupujúcim v súvislosti s používaním internetového obchodu a uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Účastníci tohto právneho vzťahu sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.

Spotrebiteľ je oprávnený podať podnet alebo sťažnosť obchodníkovi zaslaním emailu na info@obchodsnavi.com. Sťažnosti spotrebiteľov vybavuje obchodník prostredníctvom kontaktnej e-mailovej adresy. Informáciu o vybavení sťažností zasiela na e-mailovú adresu kupujúceho.

V prípade vzniku sporu medzi obchodníkom a spotrebiteľom, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať elektronickou poštou na e-mail info@obchodsnavi.com alebo poštou na adresu obchodníka. Pokiaľ obchodník na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/z-oznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia [Podávanie podnetov, sťažností, návrhov a žiadostí | Slovenská obchodná inšpekcia - soi.sk](#)

Sťažnosť možno podať vyplnením online formulára na stránke [Riešenie sporov online | Európska komisia](#)

Riešenia sporov niektorým zo subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ, pričom týka sa len sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku.

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA:

Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z chybného plnenia sa riadi príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi - ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až § 2174 občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

- má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a chýba ak dojednania, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na charakter tovaru a na základe reklamy ním vykonávané,
- sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa,
- tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohovorené vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutého vzorky alebo predlohy,
- je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
- tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

Ustanovenia uvedené v odstavci 2 bodu 13. obchodných podmienok sa nepoužijú u tovaru predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru na vadu zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.

Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí. Kupujúci je oprávnený u predávajúceho uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v čase dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia. V prípade, že v ponuke konkrétneho tovaru je uvedená záruka dlhšia ako 24 mesiacov, jedná sa o rozšírenú záruku výrobcu, ktorú poskytuje priamo výrobcu.

Práva z chybného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzky, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne aj v sídle alebo mieste podnikania.

Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môže upraviť reklamačný poriadok predávajúceho.

Ak je kupujúci spotrebiteľom, je oprávnený v prípade uznania oprávnenej reklamácie požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov na zaslanie tovaru do reklamácie, teda náklady na poštovné vo výške maximálne neekonomičtějšího spôsobu doručenia tovaru a to po dodaní potvrdení o vynaložení takýchto nákladov. Nárok sa uplatní v prípade, že kupujúci nie je spotrebiteľom, teda ak ide o podnikateľa či firmu.

12. 1. ZODPOVEDNOSŤ OBCHODNÍKA ZA VADY A REKLAMAČNÉ PODMIENKY:

Zodpovednosť obchodníka za vady a podmienky uplatnenia a vybavenia reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami reklamačného poriadku prijatého prevádzkovateľom a zverejnenom na internetovej stránke www.obchodsnavi.com

13. PLATNOST ZMLUVY:

Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia si povinností oboch zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Osobné údaje kupujúcich spracúva obchodník v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Podmienky spracúvania osobných údajov obchodníkom sú špecifikované na internetovej stránke obchodsnavi.com v sekcii Ochrana osobných údajov.

15. SÚBORY COOKIES:

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Naša stránka internetového obchodu používa súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, posledných prezeraných produktov, pre lepšie prispôbenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnu webstránku.

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou internetového prehliadača alebo môžete upraviť aktuálne nastavenie cookies na stránke podľa svojich preferencií.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

Obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach internetového obchodu www.obchodsnavi.com v deň odoslania objednávky kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Obchodník si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy. O zmene bude kupujúci informovaný len v prípade, že má vytvorený užívateľský účet, a to emailom zaslaným najmenej 14 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Kontaktné údaje predávajúceho: adresa pre doručovanie: Přemyslova 241/18, 370 06 České Budějovice, Česká republika, adresa elektronickej pošty: info@obchodsnavi.com, telefón: +420 720 554 958